

#comofazer
MEI



TUTORIAL NOTA FISCAL AVULSA ELETRÔNICA

Última atualização
15/04/2025

SEBRAE



Você sabia que o Sebrae é um agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento, criado para dar apoio aos pequenos negócios de todo o país?

Além disso, direcionamos nossas ações para ampliação do atendimento, formalização e sustentabilidade dos empreendedores, aplicação da Lei Geral e desenvolvimento de políticas públicas, inovação, entre outras frentes.



O Sebrae tira todas suas dúvidas durante toda a formalização, **mas não interfere** em processos específicos de outros órgãos.

Para tratar assuntos relacionados à NFA-e, entre em contato com a **Secretaria Estadual de Fazenda**, preenchendo o formulário disponibilizado no site:

<https://bit.ly/AtendimentoDFE>



O processo de formalização do MEI é realizado pelo **site do Governo Federal**:

<https://gov.br/mei>

Para tratar de assuntos relacionados a:

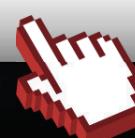
- Pagamento de contribuição mensal (DAS)
- Declaração Anual de Faturamento (DASN-SIMEI)
- Desenquadramento
- Consulta de optantes do SIMEI
- Parcelamento
- Débito Automático

<https://bit.ly/FaleConoscoMEI>



No caso de problemas relativos à **Formalização do MEI** entre em contato com a Ouvidoria:

<https://bit.ly/BRFala>



SUMÁRIO

<u>Cadastro da empresa.....</u>	5
<u>Emissão da nota fiscal.....</u>	10
<u>Consulta e cancelamento da nota fiscal.....</u>	24
<u>Acesso ao manual da NFA-e.....</u>	28
<u>Acesso ao Fale conosco da Nfa-e.....</u>	29

CADASTRAMENTO DA EMPRESA

CASO JÁ POSSUA CADASTRO, AVANCE PARA A PÁGINA 10.

ATENÇÃO!

Alguns ícones/menus podem mudar de posição, em função de atualizações no site.

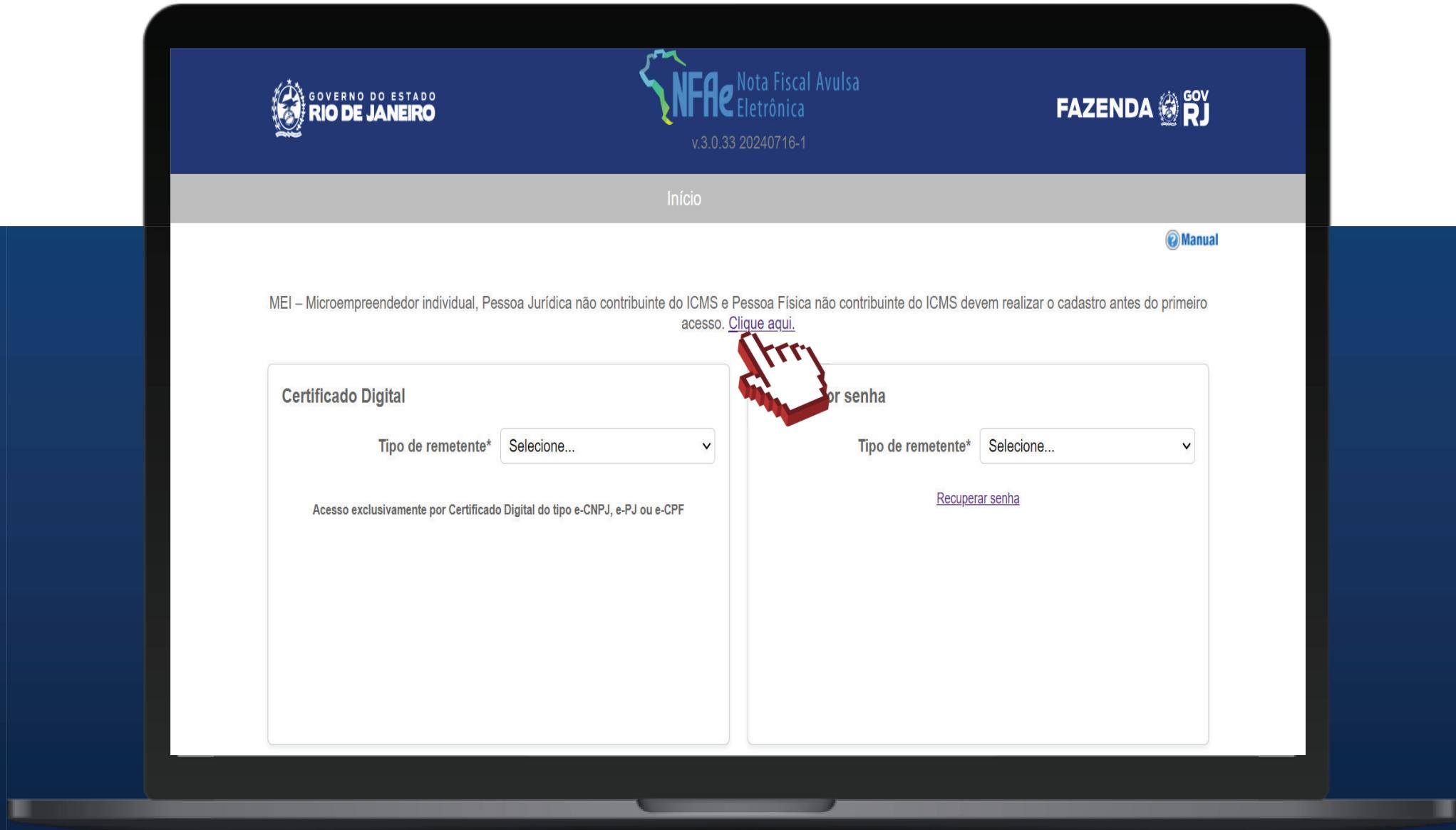
Acesse o site: <https://nfae.fazenda.rj.gov.br/sefaz-dfe-nfae/paginas/inicio.faces>
Clique sobre o x para fechar o pop-up.



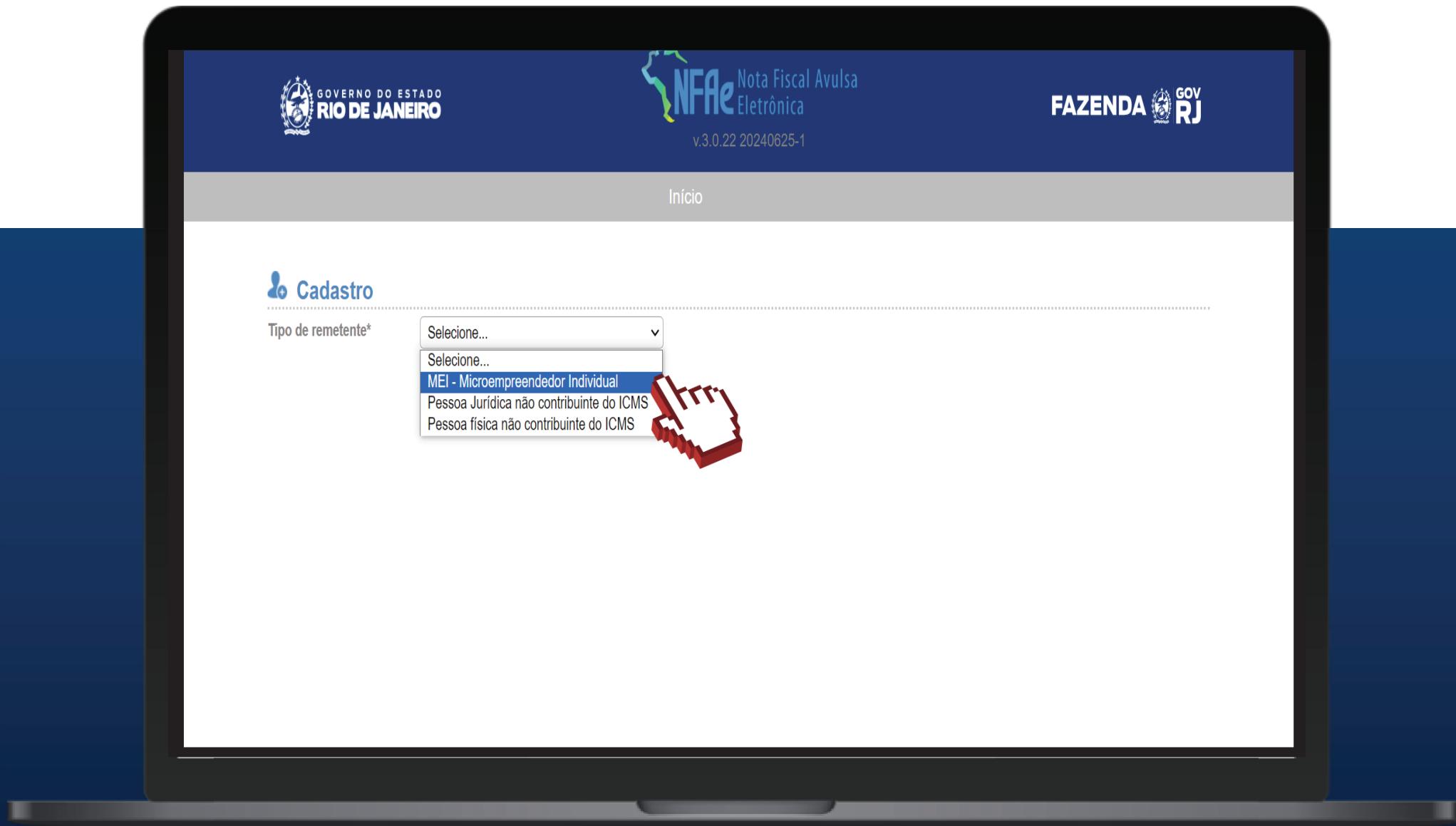
Clique em: “Emitir NFA-e”.



Clique em: “Clique aqui”.



Selecione o tipo de remetente “**MEI – Microempreendedor Individual**”.



Leia atentamente o texto destacado e clique na caixinha, concordando que no caso de uso indevido estará sujeito a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

Preecha os campos e clique em “Confirmar”.

Os campos com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

Após clicar em "confirmar", será exibido um *pop-up* informando que será enviado um e-mail de confirmação do cadastro.

Fique atento à caixa de entrada e ao spam/lixo eletrônico do e-mail cadastrado.

Cadastro

Tipo de remetente*

Atenção!

Os campos não editáveis deste formulário reproduzem as informações constantes do Sistema de Cadastro de Contribuintes do ICMS (SINCAD). Caso necessite atualizar/alterar alguma informação, deverá fazê-la no referido sistema de cadastro.

Para mais informações sobre alterações de dados no SINCAD, acesse www.fazenda.rj.gov.br/cadastro.

Frisamos que a NFA-e somente pode ser emitida para acobertar a saída de mercadoria.

A NFA-e não pode ser utilizada por transportador como Conhecimento de Transporte.

A NFA-e não pode ser emitida na prestação de serviço inserida no campo de incidência do ISS. Nessa situação, deve emitir documento autorizado pela Secretaria Municipal de Fazenda (Prefeitura).

O uso irregular da NFA-e sujeita o emitente a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

Ciente de que no caso de uso indevido ficarei sujeito a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

CNPJ Nome Empresarial* **Inscrição**
CPF* **Estadual***

Email
Email*

Senha
Senha*
Confirmar senha*

Endereço
CEP* Municipio Selecionar...
Endereço* N°
Complemento Bairro*

Confirmar



EMISSÃO DA NOTA FISCAL

ATENÇÃO!

Alguns ícones/menus podem mudar de posição, em função de atualizações no site.

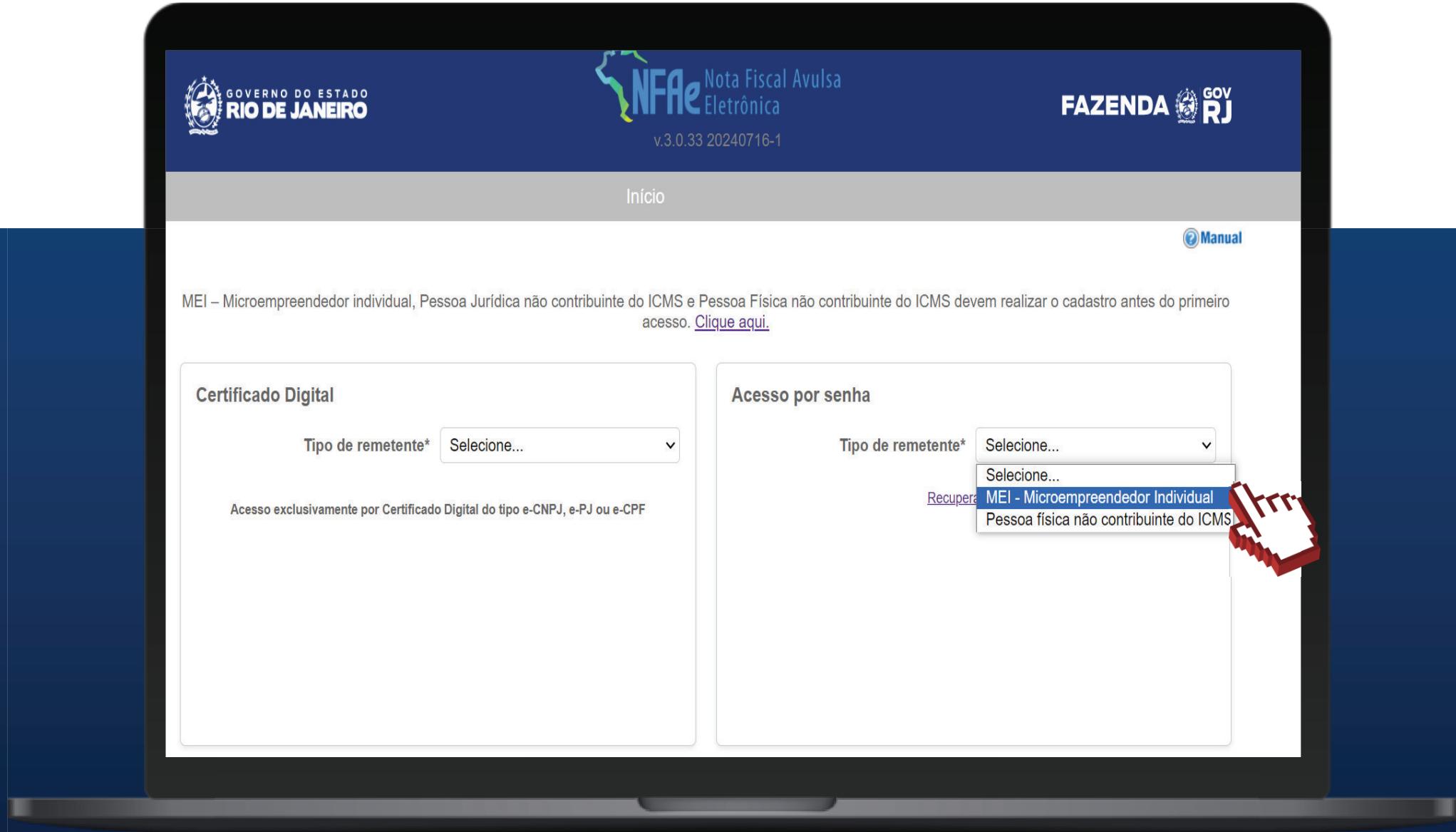
Acesse o site: <https://nfae.fazenda.rj.gov.br/sefaz-dfe-nfae/paginas/inicio.faces>
Clique sobre o x para fechar o pop-up.

The screenshot shows a computer monitor displaying the official website for the Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFAE) from the Government of Rio de Janeiro. The page header includes the logo of the Rio de Janeiro State Government and the NFAE logo. A central pop-up window titled "Aviso" (Notice) is overlaid on the page. The pop-up contains text in Portuguese encouraging MEI (Micro, Small, and Medium Enterprises) users to download the NFF app for easier invoice issuance. It features QR codes for both the App Store and Google Play, and a button labeled "CLIQUE AQUI PARA SABER MAIS" (Click here to know more). Below the pop-up, there are fields for "Avulsa nº" (Avulsa number) and "Chave de Acesso" (Access key), along with a note about the document's purpose for commercializing goods. A red 3D-style hand cursor is shown clicking the close button ("x") of the pop-up window.

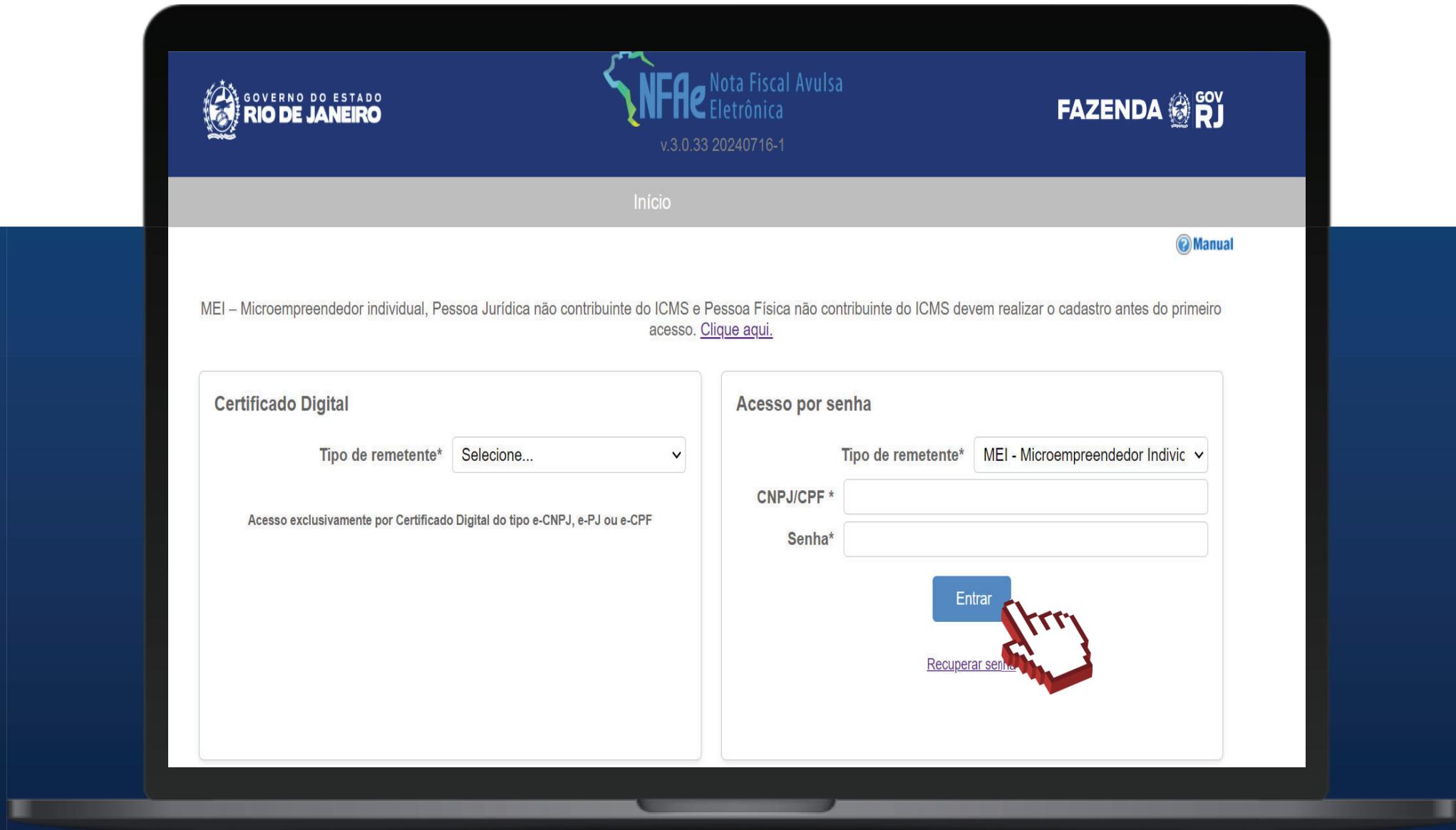
Clique em “Emitir NFA-e”.



Em Acesso por senha, selecione o Tipo de remetente
MEI – Microempreendedor Individual.



Informe o CNPJ e a Senha. Em seguida, clique em “Entrar”.



Leia atentamente o texto destacado e clique na caixinha, concordando que no caso de uso indevido estará sujeito a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

Os dados de CNPJ, Inscrição Estadual, Razão Social e CPF serão carregados automaticamente e não são editáveis. Os demais dados podem ser editados.



The screenshot shows a digital tablet displaying the 'NFA-e Nota Fiscal Avulsa Eletrônica' application. The top navigation bar includes the 'GOVERNO DO ESTADO RIO DE JANEIRO', the 'NFA-e' logo, and 'FAZENDA GOV RJ'. Below the bar, there are four tabs: 'Início', 'Relatório', 'Manual', and 'Identificação' (which is highlighted in blue). A sub-menu below 'Identificação' shows 'você está aqui'. The main content area is titled 'Remetente' and shows the 'Tipo de remetente' as 'MEI - Microempreendedor Individual'. A yellow warning box contains the following text:

Atenção!
Os campos não editáveis deste formulário reproduzem as informações constantes do Sistema de Cadastro de Contribuintes do ICMS (SINCAD). Caso necessite atualizar/alterar alguma informação, deverá fazê-la no referido sistema de cadastro.
Para mais informações sobre alterações de dados no SINCAD, acesse www.fazenda.rj.gov.br/cadastro.
Frisamos que a NFA-e somente pode ser emitida para acobertar a saída de mercadoria.
A NFA-e não pode ser utilizada por transportador como Conhecimento de Transporte.
A NFA-e não pode ser emitida na prestação de serviço inserida no campo de incidência do ISS. Nessa situação, deve emitir documento autorizado pela Secretaria Municipal de Fazenda (Prefeitura).
O uso irregular da NFA-e sujeita o emitente a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

A checkbox labeled 'Ciente de que no caso de uso indevido ficarei sujeito a penalidade e denúncia ao Ministério Público.' has a red hand cursor icon pointing towards it.

Below the warning box, there are input fields for 'CNPJ*', 'CPF*', 'Inscrição Estadual', 'Razão Social', 'CEP*', 'Endereço*', 'Número*', 'Complemento', 'Bairro*', 'Município*', and 'UF RJ'. There is also a 'Telefone' field.

Informe se a operação é interestadual, interna ou exterior.
E se é de entrada ou saída de mercadoria.

Remetente

Tipo de remetente MEI - Microempreendedor Individual

Atenção!

Os campos não editáveis deste formulário reproduzem as informações constantes do Sistema de Cadastro de Contribuintes do ICMS (SINCA). Caso necessite atualizar/alterar alguma informação, deverá fazê-la no referido sistema de cadastro. Para mais informações sobre alterações de dados no SINCA, acesse www.fazenda.rj.gov.br/cadastro.

Frisamos que a NFA-e somente pode ser emitida para acobertar a saída de mercadoria.

A NFA-e não pode ser utilizada por transportador como Conhecimento de Transporte.

A NFA-e não pode ser emitida na prestação de serviço inserida no campo de incidência do ISS. Nessa situação, deve emitir documento autorizado pela Secretaria Municipal de Fazenda (Prefeitura).

O uso irregular da NFA-e sujeita o emitente a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

Ciente de que no caso de uso indevido ficarei sujeito a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

CNPJ* [campo] CPF* [campo] Inscrição Estadual [campo]

Razão social* [campo]

CEP* [campo]

Endereço* [campo] N°* [campo] Complemento [campo]

Bairro* [campo] Município* [campo] UF RJ [campo]

Telefone [campo]

E-mail* [campo]

MEI - Microempreendedor Individual

Operação: Saída Entrada

Informações complementares

Selecionar... Interestadual Interna Exterior

Incluir produtos 

Uma vez preenchidos os dados, deve escolher a operação:

Interestadual: quando for para outros estados.

Interna: venda de mercadorias dentro do estado do RJ.

Exterior: quando a venda for feita para outro país.

Entrada: quando a mercadoria entra na empresa.

Saída: quando a mercadoria sai da empresa.

Informa a data e hora da entrada ou saída da mercadoria.

Em seguida, selecione a natureza da operação.

No campo referente ao Destinatário, selecione o tipo (CPF ou CNPJ) e preencha os dados. Preencha também os dados da Inscrição Estadual (caso o destinatário possua).

Natureza da operação:
sinalize se é o caso de
venda, devolução,
remessa, dentre outros
listados. Nas vendas, os
mais comuns são os
códigos 5102 (nas
operações internas) e
e 6102 (nas operações
interestaduais).

The screenshot shows a software application window for managing trade operations. The main form includes fields for 'Operação' (Operation), 'Natureza da operação' (Nature of operation), 'Destinatário' (Recipient), 'Transportador' (Carrier), and 'Informações complementares' (Additional information). A dropdown menu titled 'Natureza da operação*' is open, displaying a list of codes and their descriptions. An orange arrow points from the explanatory text on the left to this dropdown menu.

Código	Descrição
5102 - Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros	Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros
5202 - Devolução de compra para comercialização	Devolução de compra para comercialização
5501 - Remessa de produção do estabelecimento, com fim específico de exportação	Remessa de produção do estabelecimento, com fim específico de exportação
5502 - Remessa de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, com fim específico de exportação	Remessa de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, com fim específico de exportação
5504 - Remessa de mercadorias para formação de lote de exportação, de produtos industrializados ou produzidos pelo próprio estabelecimento.	Remessa de mercadorias para formação de lote de exportação, de produtos industrializados ou produzidos pelo próprio estabelecimento.
5505 - Remessa de mercadorias, adquiridas ou recebidas de terceiros, para formação de lote de exportação	Remessa de mercadorias, adquiridas ou recebidas de terceiros, para formação de lote de exportação
5551 - Venda de bem do ativo imobilizado	Venda de bem do ativo imobilizado
5904 - Remessa para venda fora do estabelecimento	Remessa para venda fora do estabelecimento
5933 - Prestação de serviço tributado pelo ISSQN (ajuste sinief 03/04)	Prestação de serviço tributado pelo ISSQN (ajuste sinief 03/04)
5933 - Prestação de serviço tributado pelo ISSQN (ajuste sinief 03/04)	Prestação de serviço tributado pelo ISSQN (ajuste sinief 03/04)
5949 - Outras saídas de mercadorias ou prestações de serviços	Outras saídas de mercadorias ou prestações de serviços
5949 - Outras saídas de mercadorias ou prestações de serviços	Outras saídas de mercadorias ou prestações de serviços

Preencha os demais campos com os dados do destinatário.

Os sinalizados com asterisco (*) são obrigatório.

Selecione se nota fiscal será emitida para o consumidor final, e faça a identificação do destinatário.

Selecione também o indicador de presença.

Selecione o indicador de presença que corresponda a operação

Consumidor Final: o Consumidor Final, pode ser uma Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, que está adquirindo um produto para seu uso, ou seja, não irá revender.

Contribuinte do ICMS: pode ser uma pessoa jurídica ou física que realiza operações de comércio, operações de circulação de mercadoria ou prestações de serviços de transporte e de comunicação, e que tenha Inscrição Estadual.

Contribuinte isento de inscrição no cadastro de Contribuintes: não possui uma Inscrição Estadual, pois está Isento.

Não Contribuinte: é a pessoa jurídica ou física que está desobrigada a possuir uma inscrição Estadual, por não contribuir com o ICMS. Ex: prestadores de serviço.

Selecione a modalidade do frete/transporte, e preencha os dados da empresa transportadora.

Caso não ocorra frete, selecione **Sem ocorrência de Transporte**.

Se no **Indicador de presença** foi selecionada uma operação não presencial, será necessário escolher a modalidade do **Indicador de Intermediador/marketplace**.

Destinatário

Inscrição Estadual

Nome*

Consumidor Final*

Indicador de presença*

CEP*

Endereço*

Bairro*

UF*

Telefone

E-mail

Confirmar e-mail

Transportador

Modalidade*

Indicador de intermediador/marketplace

Modalidade*

Informações complementares

Selecionar...

Selecionar...

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

Operação em site ou plataforma de terceiro (intermediadores/marketplace)

Incluir produtos

Na aba ao lado é feita a inclusão dos produtos, onde deverão ser inseridos os seguintes dados:

1. O código do produto no estoque do MEI vendedor;
2. A descrição do produto;
3. O valor unitário;
4. A quantidade enviada na venda para qual a nota está sendo gerada;
5. A unidade comercial, por exemplo: caixas, ampolas, metros etc.

ATENÇÃO: Para descobrir o código **NCM** de uma mercadoria, acesse o Portal Único do Comércio Exterior (Pucomex):
<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/aduana-e-comercio-exterior/classificacao-fiscal-de-mercadorias/ncm>

O MEI não pode deixar de informar ainda o frete, seguro e descontos concedidos se for o caso.

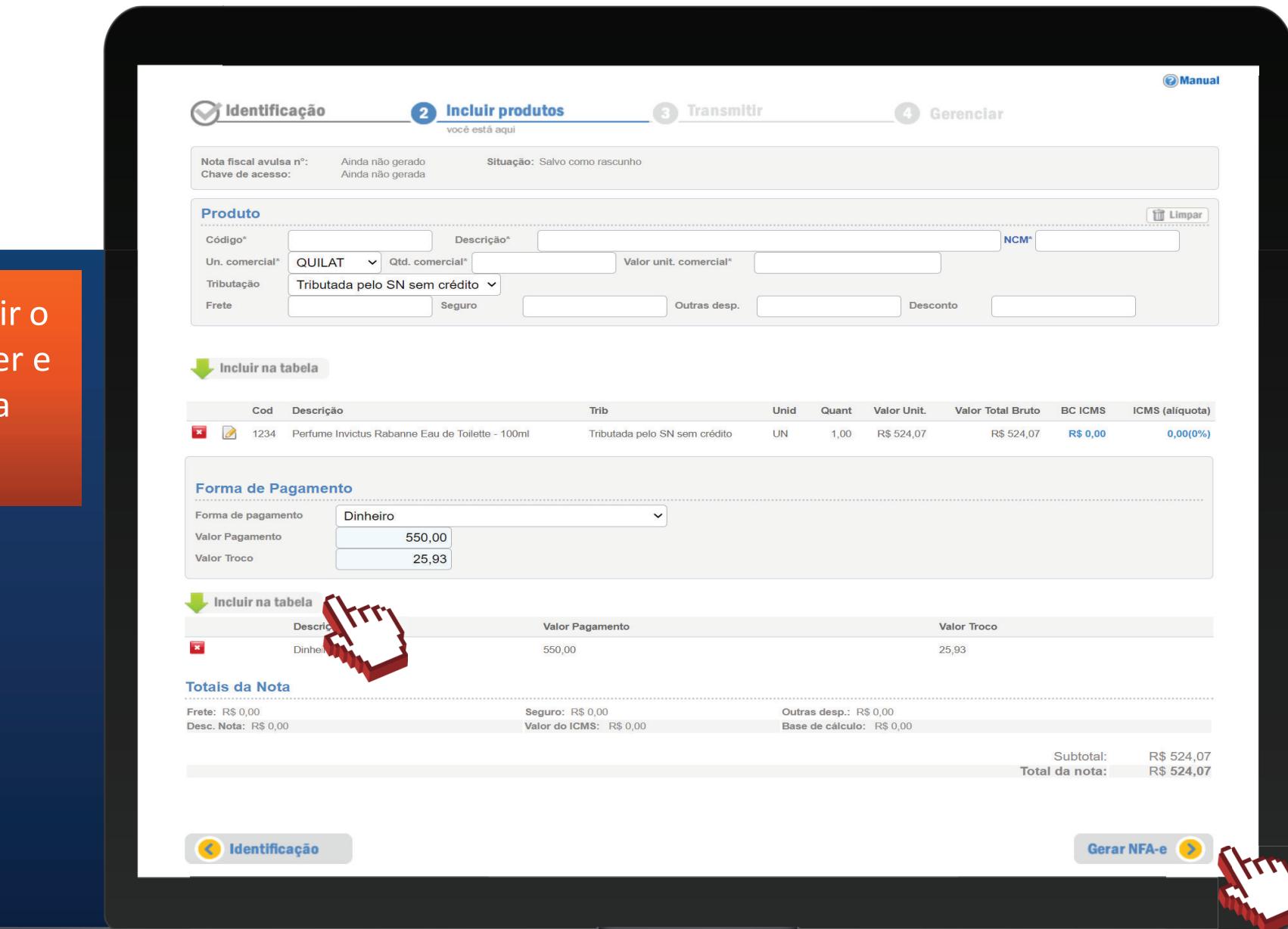
Caso haja mais de um produto a ser remetido, a cada produto preenchido, deverá clicar em “incluir na tabela”, e na sequência iniciar novo lançamento de produto. Esse procedimento deverá ser repetido até a conclusão dos produtos a serem remetidos naquela mesma venda. O sistema automaticamente fará os cálculos que forem necessários.

Após preencher os campos destinados ao produto, clique em “Incluir na tabela”.

Cod	Descrição	Trib	Unid	Quant	Valor Unit.	Valor Total Bruto	BC ICMS	ICMS (alíquota)
1234	Perfume invictus Rabanne Eau de Toilette - 100ml	Tributada pelo SN sem crédito	UN	1,00	R\$ 524,07	R\$ 524,07	R\$ 0,00	0,00(0%)

Preencha também o campo Forma de Pagamento e clique em “Incluir na tabela”. Em seguida, clique em “Gerar NFA-e”.

Nos campos com  é possível excluir o item e no campo com  é possível ver e alterar os dados inseridos (caso tenha sido mais de um).

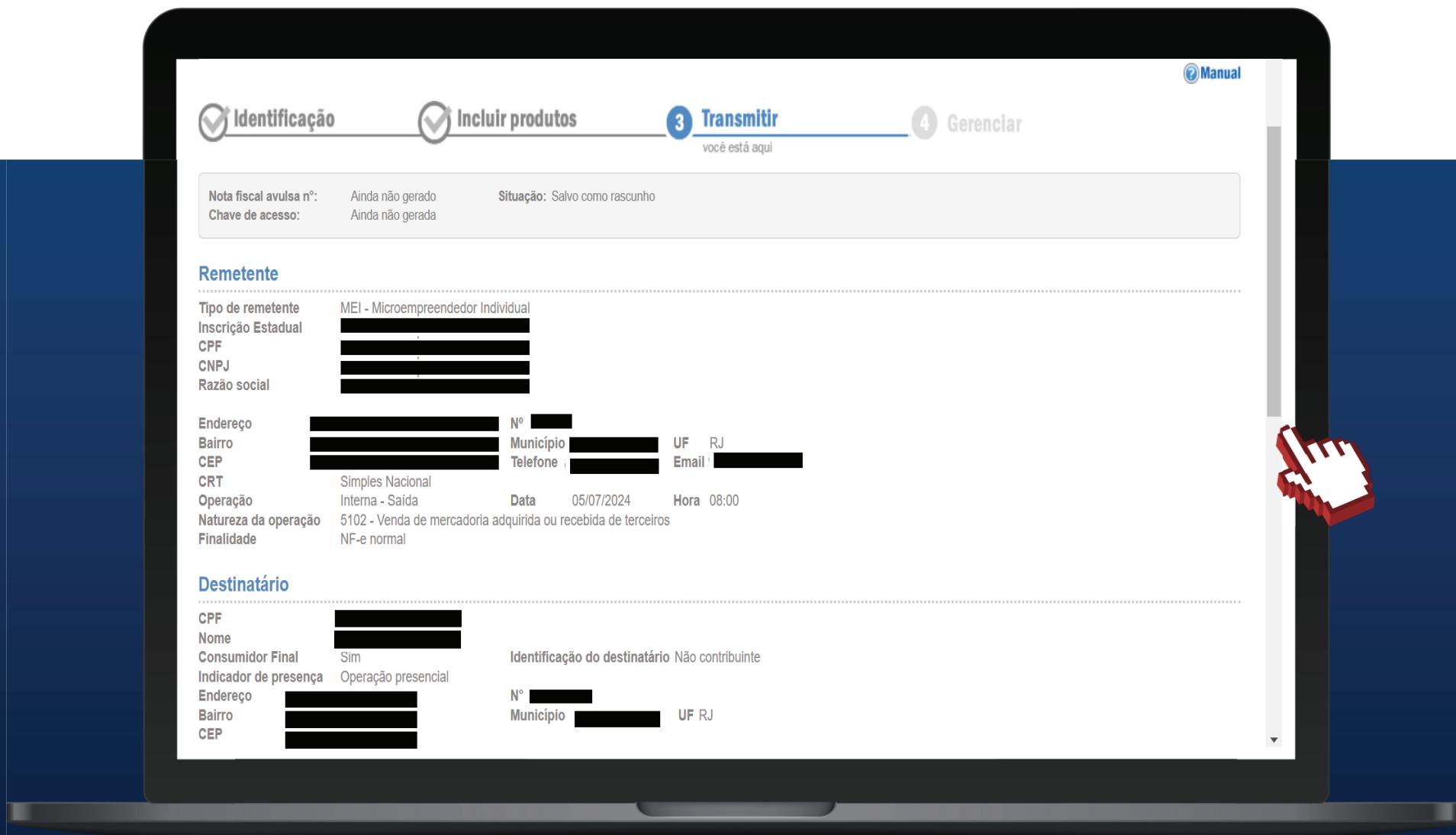


The screenshot displays a software application for generating an electronic invoice (NFA-e) for a Micro-entrepreneur (MEI). The interface is divided into four main sections:

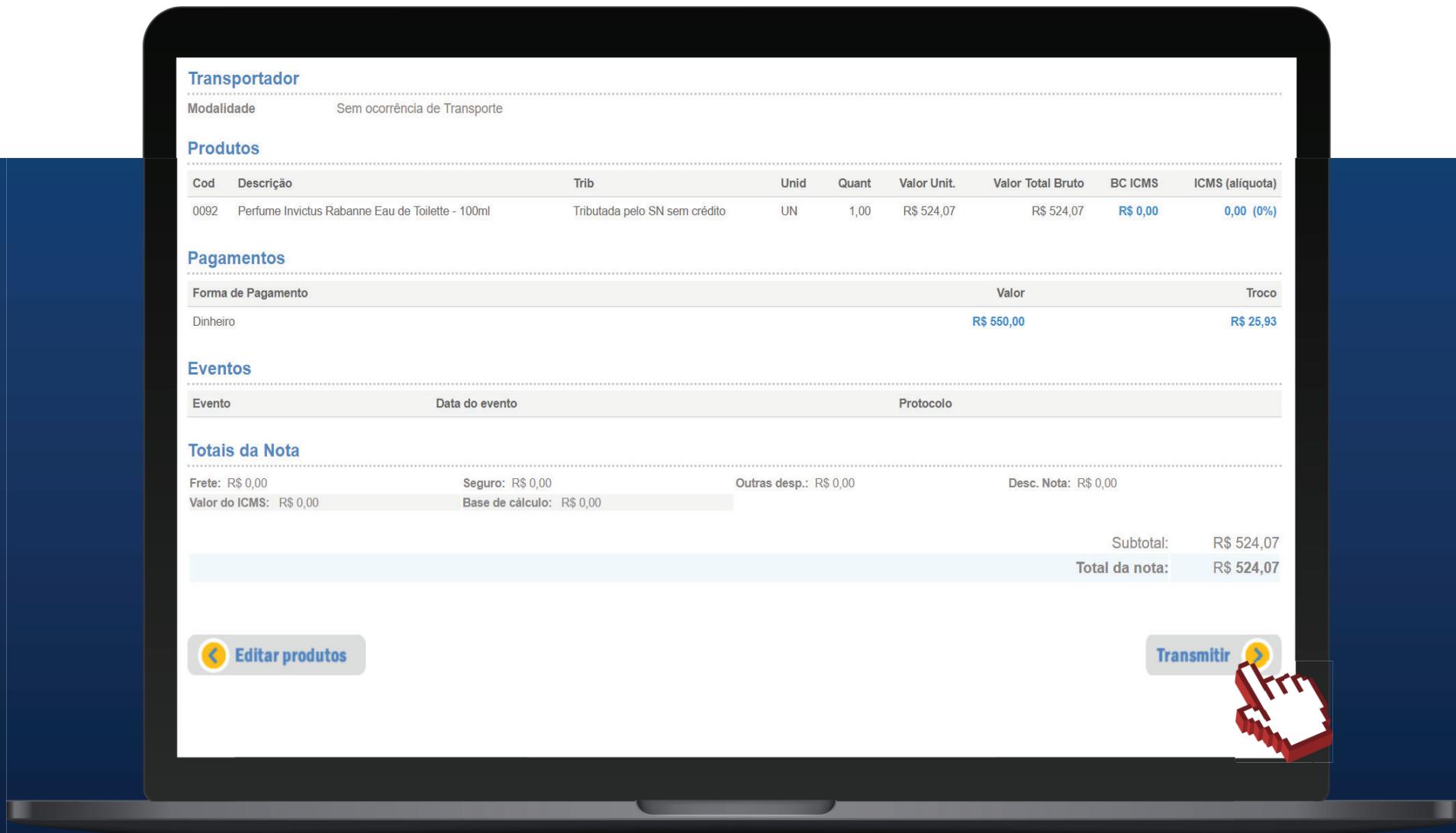
- Identificação (Step 1):** Shows basic information like the fiscal note number and access key, both of which have not been generated yet. The status is "Saved as draft".
- Incluir produtos (Step 2):** This is the active step. It allows adding products to the invoice. A product is listed: "Perfume Invictus Rabanne Eau de Toilette - 100ml" with a unit price of R\$ 524,07. The payment method is set to "Dinheiro" (Cash), and the amount paid is R\$ 550,00, resulting in a change of R\$ 25,93.
- Transmitir (Step 3):** Shows the transmitted document with a subtotal and total of R\$ 524,07.
- Gerenciar (Step 4):** Shows the "Gerar NFA-e" (Generate NFA-e) button, which is being clicked by a cursor.

A callout box on the left side of the interface provides instructions: "Nos campos com  é possível ver e alterar os dados inseridos (caso tenha sido mais de um)." (In fields with  it is possible to view and change the inserted data (if there were more than one)).

Confira as informações da nota fiscal e desça a barra de rolagem.



Caso a nota fiscal tenha sido preenchida corretamente, clique em “**Transmitir**”. Para editá-la, clique em “**Editar produtos**”.



Ao final o DANFE da NFA-e poderá ser impresso, e você poderá também fazer o download da nota fiscal em XML ou enviá-la por e-mail.

Recomendamos salvar o arquivo XML, pois este arquivo é a Nota Fiscal.

Uma cópia do DANFE também é enviado automaticamente para o e-mail cadastrado pelo remetente.

Identificação

Nota fiscal avulsa nº: [REDACTED] Situação: Autorizada de Uso
Chave de acesso: [REDACTED]

Remetente

Tipo de remetente: MEI - Microempreendedor Individual
Inscrição Estadual: [REDACTED]
CPF: [REDACTED]
CNPJ: [REDACTED]
Razão social: [REDACTED]

Endereço: [REDACTED]
Bairro: [REDACTED]
CEP: [REDACTED]
CRT: Simples Nacional
Operação: Interna - Saída
Natureza da operação: 5102 - Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros
Finalidade: NF-e normal

Nº: [REDACTED] Município: [REDACTED] UF: RJ
Telefone: [REDACTED] Email: [REDACTED]

Data: 05/07/2024 Hora: 08:00

Destinatário

CPF: [REDACTED]
Nome: [REDACTED]
Consumidor Final: Sim
Indicador de presença: Operação presencial
Endereço: [REDACTED]
Bairro: [REDACTED]
CEP: [REDACTED]

Identificação do destinatário: Não contribuinte
Nº: [REDACTED] Município: [REDACTED] UF: RJ

Transportador

Modalidade: Sem ocorrência de Transporte

Produtos

Cod	Descrição	Trib	Unid	Quant	Valor Unit.	Valor Total Bruto	BC ICMS	ICMS (alíquota)
0016	Perfume Invictus Rabanne Eau de Toilette - 100ml	Tributada pelo SN sem crédito	UN	1,00	R\$ 524,07	R\$ 524,07	R\$ 0,00	0,00 (0%)

Pagamentos

Forma de Pagamento	Valor	Troco
Dinheiro	R\$ 550,00	R\$ 25,93

Eventos

Evento	Data do evento	Protocolo
Autorização de uso (110100)	05/07/2024	233240061123941

Totais da Nota

Frete: R\$ 0,00	Seguro: R\$ 0,00	Outras desp.: R\$ 0,00	Desc. Nota: R\$ 0,00
Valor do ICMS: R\$ 0,00	Base de cálculo: R\$ 0,00		

Subtotal: R\$ 524,07
Total da nota: R\$ 524,07



CONSULTA E CANCELAMENTO DA NOTA FISCAL

#comofazer
MEI

Após logar no portal da NFA-e, para consultar e/ou cancelar as notas fiscais emitidas, clique em “Relatório”.

The screenshot shows the NFA-e Nota Fiscal Avulsa Eletrônica portal interface. At the top, it features the logos of the Governo do Estado do Rio de Janeiro, NFA-e, and the State of Rio de Janeiro's Department of Finance (FAZENDA). The version number v.3.0.22 20240625-1 is also displayed. Below the header, there are four numbered steps: 1. Identificação, 2. Incluir produtos, 3. Transmitir, and 4. Gerenciar. Step 1 is highlighted with a blue background and the text "você está aqui". A red cursor hand icon is positioned over the "Relatório" link. The "Relatório" link is highlighted with a grey background and has a small document icon next to it. To the right of the "Relatório" link is a "Manual" link with a question mark icon. The main content area is titled "Remetente" and shows the type of remitter as "MEI - Microempreendedor Individual". There is a "Limpar" (Clear) button with a trash can icon. Below this, a yellow warning box contains the following text:

⚠️ Atenção!

Os campos não editáveis deste formulário reproduzem as informações constantes do Sistema de Cadastro de Contribuintes do ICMS (SINCAD). Caso necessite atualizar/alterar alguma informação, deverá fazê-la no referido sistema de cadastro.
Para mais informações sobre alterações de dados no SINCAD, acesse www.fazenda.rj.gov.br/cadastro.
Frisamos que a NFA-e somente pode ser emitida para acobertar a saída de mercadoria.
A NFA-e não pode ser utilizada por transportador como Conhecimento de Transporte.
A NFA-e não pode ser emitida na prestação de serviço inserida no campo de incidência do ISS. Nessa situação, deve emitir documento autorizado pela Secretaria Municipal de Fazenda (Prefeitura).
O uso irregular da NFA-e sujeita o emitente a penalidade e denúncia ao Ministério Público.

Insira o período do qual deseja realizar a consulta.

Em status, marque o tipo de nota fiscal que deseja consultar:

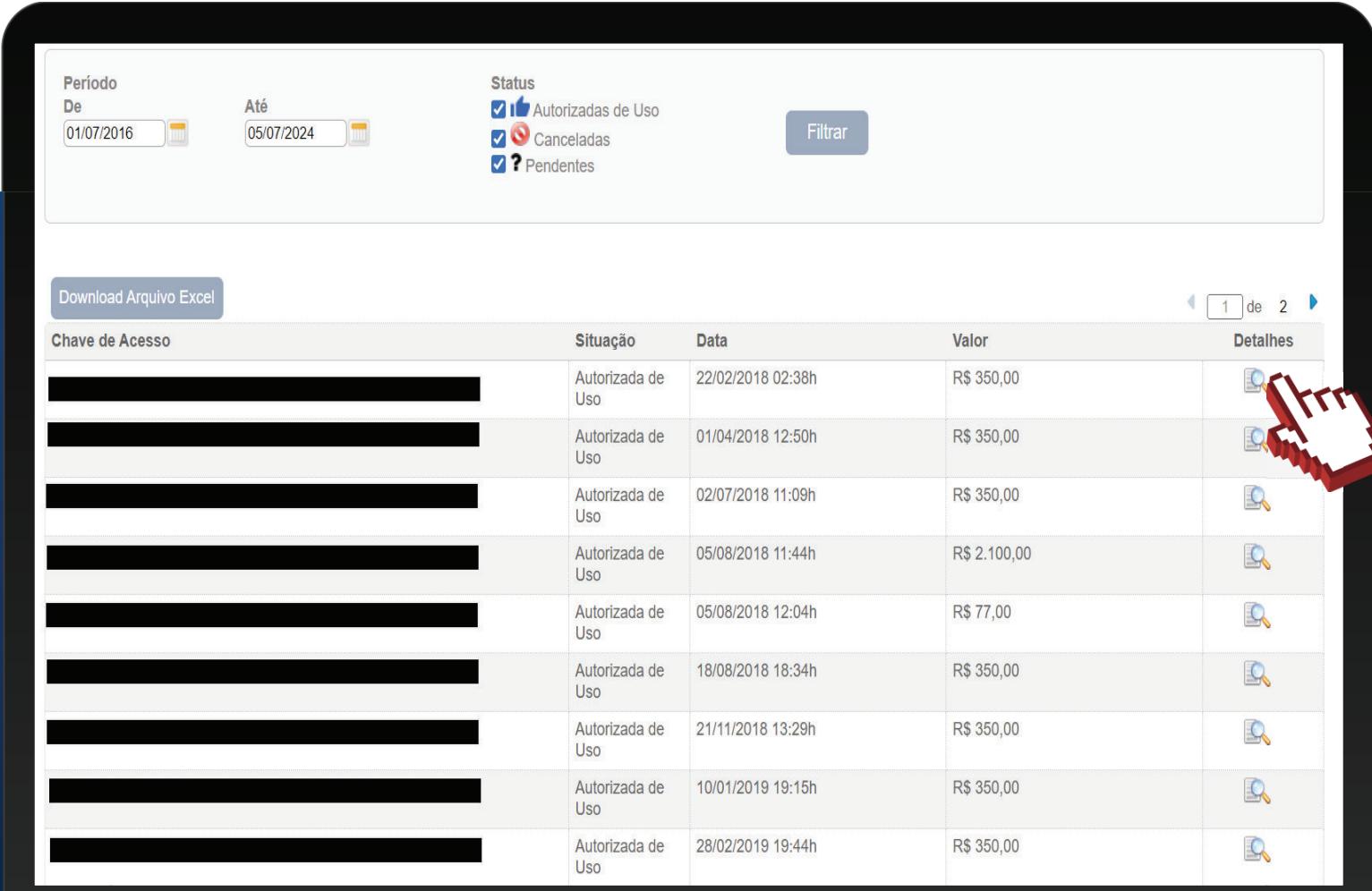
Autorizadas de Uso, Canceladas e/ou Pendentes.

Em seguida, clique em “Filtrar”.



Você terá acesso às notas fiscais do período selecionado, de acordo com o status definido. É possível consultar também a chave de acesso da nota fiscal.

Clicando no ícone  é possível consultar os detalhes da nota fiscal.



The screenshot shows a software application window titled 'Consultar Notas Fiscais'. At the top, there are date selection fields ('Período De' and 'Até') and a 'Status' section with three checked options: 'Autorizadas de Uso', 'Canceladas', and 'Pendentes'. A 'Filtrar' button is also present. Below this is a table with the following columns: 'Chave de Acesso' (redacted), 'Situação', 'Data', 'Valor', and 'Detalhes' (containing a magnifying glass icon). The table lists eight rows of invoice data, each with a redacted key and an 'Autorizada de Uso' status. A red 3D cursor points to the 'Detalhes' column of the second row. The table has a total of 2 pages, with page 1 currently selected.

Chave de Acesso	Situação	Data	Valor	Detalhes
[REDACTED]	Autorizada de Uso	22/02/2018 02:38h	R\$ 350,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	01/04/2018 12:50h	R\$ 350,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	02/07/2018 11:09h	R\$ 350,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	05/08/2018 11:44h	R\$ 2.100,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	05/08/2018 12:04h	R\$ 77,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	18/08/2018 18:34h	R\$ 350,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	21/11/2018 13:29h	R\$ 350,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	10/01/2019 19:15h	R\$ 350,00	
[REDACTED]	Autorizada de Uso	28/02/2019 19:44h	R\$ 350,00	

Na hipótese de o usuário ter perdido o prazo para cancelamento, poderá ser solicitada a reabertura do prazo, acessando o “Sistema de reabertura de prazo para cancelamento”:

<https://www4.fazenda.rj.gov.br/dfe-cancelamento-ext/>



Em caso de dúvidas na utilização do sistema, consulte o Manual: <https://portal.fazenda.rj.gov.br/dfe/wp-content/uploads/sites/17/2023/11/Manual-Cancelamento-Extemporaneo.pdf>



Para solicitar a reabertura do prazo, é necessário efetuar o pagamento do DARJ (Documento de Arrecadação do Estado do Rio de Janeiro). O MEI tem desconto de 70% no pagamento da taxa.

O documento deve ser pago no Portal de Pagamentos da SEFAZ-RJ:

<https://portal.fazenda.rj.gov.br/pagamentos/>



Dúvidas sobre o preenchimento do DARJ devem ser enviadas para o e-mail: sac.darj@fazenda.rj.gov.br.

É possível cancelar uma nota fiscal até 24 horas, contadas do momento da emissão. Para isso, clique em “**Cancelar**”. Será aberto um pop-up onde deverá ser descrito o motivo do cancelamento. Após preencher o campo, clique em “**Confirmar**”. Será enviada a confirmação do cancelamento, para o e-mail cadastrado pelo remetente.

The screenshot shows the NFA-e system interface. At the top, it displays the logo of the Governo do Estado do Rio de Janeiro and the text "NFA-e Nota Fiscal Avulsa Eletrônica v.3.0.22 20240625-1". Below the header, there are four tabs: "Identificação" (selected), "Incluir produtos", "Transmitir", and "Gerenciar". Under the "Identificação" tab, there are buttons for "Imprimir DANFAE", "Download XML", "Enviar por email", "Carta correção", "Cancelar" (highlighted with a red hand cursor), "Copiar Nota", and "Nova emissão". A "Justificativa de cancelamento" (Reason for cancellation) dialog box is open, containing the message: "O cancelamento da NFA-e somente pode ser efetuado no prazo de 24 horas, contado do momento em que foi concedida a respectiva autorização de uso." It also specifies "Mínimo de 15 e máximo de 255 caracteres (255 caracteres restantes)". Below the dialog, the "Confirmar" (Confirm) button is highlighted with a red hand cursor. To the right of the dialog, the "Gerenciar" tab is visible with the subtext "você está aqui". On the left side of the interface, there is a sidebar with fields for "Remetente" (Recipient) information, including "Tipo de remetente" (Type of recipient) set to "MEI - Microempresário", and a list of other fields like "Inscrição Estadual", "CPF", "CNPJ", "Razão social", "Endereço", "Bairro", "CEP", "CRT", "Operação", "Natureza da operação", and "Finalidade", all of which are redacted with black bars. At the bottom of the interface, there is a timestamp "23/05/2019 Hora 10:00" and some transaction details.



ACESSO AO MANUAL DA NFA-E

Para mais detalhes quanto ao preenchimento da Nota Fiscal Avulsa Eletrônica, consulte o manual disponibilizado pela Sefaz-RJ:

Acesse o site da Sefaz-RJ: <https://fazenda.rj.gov.br/portal-fazenda/>

Clique no **menu** (localizado no canto superior esquerdo do site).

Em seguida, clique em "**Nossos Sites.**"

Clique em "**Documento Fiscal Eletrônico**".

Clique no botão "**Manuais**", em seguida, clique em "**Manual da NFA-e**".

Link direto para acesso direto ao manual: https://portal.fazenda.rj.gov.br/dfe/wp-content/uploads/sites/17/2023/01/DF-e_NFA-e.pdf



ACESSO AO FALE CONOSCO DA NFA-E

Para entrar em contato com a Sefaz-RJ e esclarecer suas dúvidas sobre a Nota Fiscal Avulsa Eletrônica, preencha o **Formulário do Canal de Atendimento da NFA-e**:

Acesse: <https://fazenda.rj.gov.br/portal-fazenda/>

Clique em: **menu ≡** (localizado no canto superior esquerdo).

Em seguida, clique em "**Canais de Atendimento.**"

Clique em "**Fale Conosco.**"

Clique em "**Dúvidas Operacionais / Sistemas**".

Em **DF-e (Documentos Fiscais Eletrônicos)**, clique em "**Atendimento**".

Desça a barra de rolagem e preencha o formulário.

Obs: No campo **Classificação de Demanda** é necessário selecionar a opção: "**DF-e**".

Link direto para acesso ao Formulário do Canal de Atendimento:

<https://atendimentodfe.fazenda.rj.gov.br/ForAtendimentoDFE/contribuinte/formulario>

Você também pode entrar em contato com a Sefaz-RJ, pelo telefone **(21) 2334-4300**.

ACESSE NOSSOS CANAIS!

Faça parte dos nossos
canais no Telegram e receba
conteúdos exclusivos.

https://linktr.ee/canais_sebraerj

f @ YouTube in Twitter Telegram TikTok /sebraerj

loja.rj.sebrae.com.br/loja

www.ouvidoria.sebrae.com.br

